



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด
อยู่ในระดับใด ระดับ...ผ่านดี...โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๘๘ คะแนน แยกผลการ
ประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนรวม ๙๒.๓๕ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ มีคะแนนรวม ๘๕.๓๑ คะแนน

ส่วนที่ ๒ มีคะแนนรวม ๙๙.๒๒ คะแนน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนรวม ๙๘.๓๕ คะแนน

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้**

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	๘๘.๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางหน่วยงานมีขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาไม่น้อยแตกต่างกัน ประกอบกับมีเอกสารที่ต้องพิจารณาเป็นจำนวนมาก แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการและในเว็บไซต์หน่วยงานทุกกระบวนการ
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางส่วนงานเช่น การให้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ อาจต้องให้บริการกับผู้สูงอายุ ก่อน ในส่วนของงานอื่นไม่มีบัตรคิวในการจัดลำดับก่อนหลัง แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการและในเว็บไซต์หน่วยงานทุกกระบวนการ จัดทำบัตรคิวในส่วนงานที่มีผู้มาติดต่อรับบริการเป็นจำนวนมาก เช่นงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
i๓เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๓	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ แต่ผู้รับบริการอาจไม่ทราบขั้นตอนการดำเนินงานหรือการรายงานผลการดำเนินขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากรและประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดไม่ว่าจะเป็นการจัดประชุมประจำเดือนของบุคลากร
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๔	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การไม่เข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์กำหนดโทษกรณีเบียดบังเวลาราชการไปทำภารกิจส่วนตัวถือเป็นความผิดวินัยร้ายแรง
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การไม่เข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรในหน่วยงานและผู้รับบริการได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์กำหนดโทษกรณีการกระทำทุจริตถือเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และถือเป็นความผิดวินัยร้ายแรง
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการ ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่าง ถูกต้องตามขั้นตอนหรือ แนวปฏิบัติมากน้อย เพียงใด	๔๙.๔๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมาก น้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก : ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยโจด เป็นไปอย่างถูกต้องตาม ขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติเนื่องจากมีระดับการยืมพัสดุ ครุภัณฑ์ของสำนักงาน โดยมีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใน การยืม แต่สาเหตุที่ประเด็นคำถามข้อ i๑๐ ได้คะแนน น้อยที่สุดเกิดจากความไม่เข้าใจในแบบประเมิน ซึ่งการ ขอใช้หรือขอยืมทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เป็นการยืมระหว่างสำนักกองเพื่อใช้งานภายในองค์กร เช่น สำนักปลัดจัดกิจกรรม จำเป็นต้องใช้รถกระเช้าซึ่ง อยู่ในความดูแลของกองช่าง จึงได้ขอความอนุเคราะห์รถ กระเช้าเพื่อไปช่วยงานสำนักปลัด โดยไม่ได้มีการเขียนใบ ยืมพัสดุเพื่อขออนุญาตจากผู้บริหารก่อน แต่ไม่เคยขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตัวโดยไม่ได้ขอ อนุญาต แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : สร้างความเข้าใจ ในการตอบแบบประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ และ เพื่อเป็นการป้องปรามมิให้มีการนำทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ระเบียบการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้กับเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดได้ รับทราบและถือปฏิบัติ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๑ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เคยนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : อาจเกิดจากการนำไปใช้ส่วนตัวโดยเหตุ สุดวิสัย แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : สร้างความเข้าใจ ในการตอบแบบประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ และ เพื่อเป็นการป้องปรามมิให้มีการนำทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ระเบียบการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้กับเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดได้ รับทราบและถือปฏิบัติ
i๑๒ การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงานสามารถป้องกัน การนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัวได้ มากน้อย เพียงใด	๘๘.๘๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : อาจเกิดจากการนำไปใช้ส่วนตัวโดยเหตุ สุดวิสัย แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : สร้างความเข้าใจ ในการตอบแบบประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ และ เพื่อเป็นการป้องปรามมิให้มีการนำทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ระเบียบการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้กับเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดได้ รับทราบและถือปฏิบัติ ชี้แจงแนวปฏิบัติในที่ประชุม ประจำเดือน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อย เพียงใด	๙๒.๓๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : แนวทางปฏิบัติไม่ชัดเจน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : สร้างความเข้าใจ ในการตอบแบบประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ และ เพื่อเป็นการป้องปรามมิให้เกิดปัญหาการทุจริตภายใน หน่วยงาน กำชับเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
i๑๔ ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มาก น้อยเพียงใด	๘๘.๘๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : แนวทางปฏิบัติไม่ชัดเจน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : สร้างความเข้าใจ ในการตอบแบบประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ และ เพื่อเป็นการป้องปรามมิให้เกิดปัญหาการทุจริตภายใน หน่วยงาน กำชับเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มาก น้อยเพียงใด	๙๑.๑๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การไม่เข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากรในหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจใน บทบาทหน้าที่ของตน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียน ทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรในหน่วยงานและ ผู้รับบริการได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์บทกำหนดโทษ กรณีการกระทำทุจริตถือเป็นความผิดตามประมวล กฎหมายอาญา และถือเป็นความผิดวินัยร้ายแรง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	๘๔.๘๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานบางส่วนงานเช่น การให้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ อาจต้องให้บริการกับผู้สูงอายุ ก่อน ในส่วนของงานอื่นไม่มีบัตรคิวในการจัดลำดับ ก่อนหลัง แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ณ จุดบริการและในเว็บไซต์หน่วยงานทุกกระบวนการ จัดทำ บัตรคิวในส่วนงานที่มีผู้มาติดต่อรับบริการเป็นจำนวนมาก เช่นงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๔.๓๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด: e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน สาเหตุเกิดจาก: ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละ งานแตกต่างกัน อาจทำให้ผู้รับบริการเข้าใจคลาดเคลื่อน ได้ว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติกับผู้รับบริการไม่เท่าเทียมกัน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน: สร้างความเข้าใจให้กับผู้รับบริการในขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน จัดทำบัตรคิวในแต่ละงานให้กับผู้ติดต่อ ราชการหรือผู้รับบริการ
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบน เพื่อแลก กับ ปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๘๗.๘๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : การไม่เข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากรในหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจใน บทบาทหน้าที่ของตน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียน ทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรในหน่วยงานและ ผู้รับบริการได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์บทกำหนดโทษ กรณีการกระทำทุจริตถือเป็นความผิดตามประมวล กฎหมายอาญา และถือเป็นความผิดวินัยร้ายแรง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๔.๓๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด: e๔ หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สาเหตุเกิดจาก: หน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการ ทราบ แนวทางการยกระดับผลการประเมิน: ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารขององค์การ บริหารส่วนตำบล
e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน	๘๕.๓๗	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : ผู้รับบริการไม่ทราบว่าองค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยโจดมีเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการได้รับทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	๘๔.๓๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด: e๖ เจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน สาเหตุเกิดจาก: เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการตอบข้อ ซักถามหรืออธิบายเรื่องที่ผู้รับบริการไม่ชัดเจน เนื่องจาก ไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน: ให้เจ้าหน้าที่แต่ละสำนักงานจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ของตนเองเพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ถูกต้องและเท่าเทียมกัน สำหรับผู้รับบริการ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๔.๓๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน สาเหตุเกิดจาก : ผู้รับบริการไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๖.๓๔	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : ผู้รับบริการไม่ทราบกระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๘๕.๘๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : ผู้รับบริการไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบเพื่อความสะดวกในการรับบริการ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๕ แผน ยุทธศาสตร์ หรือ แผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๗ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด: ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สาเหตุเกิดจาก: จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่ครบองค์ประกอบตามประเด็นข้อคำถาม แนวทางการยกระดับผลการประเมิน: จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ครบองค์ประกอบตามประเด็นข้อคำถาม หรือนำคู่มือการปฏิบัติงานของส่วนกลางมาใช้สำหรับปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ถูกต้องไม่คลาดเคลื่อนต่อไป
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๐ E-Service	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมี ส่วนร่วม	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้		
ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการ สร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจ เกิดการให้/รับ สินบนจากการ ดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤตินิชอบประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - สาเหตุเกิดจาก : - แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : รักษาระดับ คะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดให้ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๑.ปรับปรุงระเบียบเกี่ยวกับการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แผนผัง ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ระเบียบขั้นตอนดังกล่าวให้กับบุคลากรในหน่วยงานและผู้รับบริการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒.จัดทำมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ๓.จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๔.ผู้บังคับบัญชาควบคุมและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๕.ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องโดยไม่ได้รับอนุญาต ๖.รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามขั้นตอน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ๒.ให้ทุกสำนัก กอง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบ ๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ประชาชนได้รับทราบ ๔.ให้ทุกสำนัก กอง จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการด้านข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้มาติดต่ออย่างตรงไปตรงมาชัดเจน ไม่ปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูล คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ๕.ผู้บังคับบัญชาควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษาฯ กองช่าง